

ĐỔI MỚI CÔNG TÁC QUẢN LÝ HỌC SINH, SINH VIÊN VÀ LƯU HỌC SINH LÀO TẠI KHU NỘI TRÚ TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY BẮC

Trương Ngọc Kiên

Trường Đại học Tây Bắc

Tóm tắt: Quản lý sinh viên nói chung, sinh viên nội trú nói riêng luôn được coi là một trong những điều kiện quan trọng đảm bảo chất lượng đào tạo. Quản lý sinh viên nội trú là một trong những vấn đề cấp thiết đối với nhiều trường đại học, trong đó có Trường Đại học Tây Bắc (Trường ĐHTB). Trong quá trình thực hiện công tác quản lý sinh viên khu nội trú, Ban quản lý khu Nội trú (BQLKNT) Trường Đại học Tây Bắc vẫn còn nhiều hạn chế. Do vậy, đổi mới công tác quản lý học sinh, sinh viên (HSSV) và Lưu học sinh Lào (LHS Lào) tại Khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc sẽ giúp tăng cường sự tương tác, hợp tác giúp sinh viên nội trú có sự thích nghi nhanh chóng hơn với những biến đổi của các mặt đời sống xã hội, tăng cường kỹ năng sống. Kết quả của bài báo góp phần cải tiến công tác quản lý học sinh, sinh viên nội trú Trường ĐHTB, đồng thời nâng cao chất lượng đào tạo đội ngũ nhân lực có trình độ cao cho đất nước và nước CHDCND Lào.

Từ khóa: Quản lý; cải tiến; đổi mới; khu Nội trú; Lưu học sinh Lào.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trường Đại học Tây Bắc là một trường đại học vùng, chương trình đào tạo đa ngành, quy mô ngày càng mở rộng, chất lượng đào tạo được chú trọng triệt để, hàng năm đào tạo hàng nghìn lao động có trình độ cao cho đất nước và nước CHDCND Lào. Nhiệm vụ của Nhà trường là vừa đào tạo trang bị kiến thức vừa tổ chức các hoạt động giáo dục nhân cách cho người học, mỗi sinh viên ngoài việc nắm vững kiến thức chuyên môn còn phải có khả năng tổ chức tốt các hoạt động xã hội, các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng;

Khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc hiện nay có khoảng trên 1000 HSSV và LHS đang sinh sống, học tập và sinh hoạt. Đây là một môi trường xã hội thu nhỏ nên tất cả các mặt của đời sống xã hội đều được diễn ra. Ngoài giờ học trên lớp thì việc tổ chức quản lý các hoạt động học tập, sinh hoạt, các hoạt động chính trị xã hội; văn hóa, văn nghệ TDTT là vấn đề quan trọng trong quá trình giáo dục tổng thể. Do vậy, việc đổi mới công tác quản lý HSSV và LHS Lào tại khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc là một điều cần thiết để đáp ứng với sự phát triển của xã hội nói chung và công tác quản lý HSSV hiện nay; nhất là đối với HSSV nội trú.

Mặc dù có nhiều cách hiểu khác nhau, cách diễn đạt khác nhau về quản lý, song một cách tổng quát nhất có thể khái quát: Quản lý là cách thức tác động (sự tác động

có tổ chức, có mục đích...) của chủ thể quản lý lên chủ thể bị quản lý bằng các chế định xã hội, bằng tổ chức nguồn nhân lực, tài lực và vật lực, phẩm chất, uy tín của cơ quan quản lý hoặc người quản lý nhằm sử dụng có hiệu quả nhất các tiềm năng, các cơ hội của tổ chức để đạt được mục đích trong điều kiện môi trường luôn biến động.[1,tr.5].

Quản lý giáo dục: Theo tác giả Khudôminski: “Quản lý giáo dục là tác động có hệ thống, có kế hoạch, có ý thức và có mục đích của chủ thể quản lý ở các cấp khác nhau đến tất cả các khâu của hệ thống nhằm mục đích đảm bảo việc giáo dục cộng sản chủ nghĩa cho thế hệ trẻ, đảm bảo sự phát triển toàn diện và hài hòa của họ.[9,tr.10].

Nói một cách khái quát: Quản lý giáo dục là một hiện tượng xã hội, đồng thời là một dạng lao động đặc biệt, mà những nét đặc trưng của nó là tính tích cực sáng tạo, năng lực vận dụng những tri thức đã có để đạt mục đích đặt ra có kết quả là sự cải biến hiện thực.

Công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú có thể hiểu là tổng thể cách thức biện pháp tác động có hệ thống, có kế hoạch, thường xuyên, liên tục của chủ thể quản lý và của chính lực lượng HSSV và LHS Lào ở nội trú để nắm bắt, điều chỉnh, nâng cao các hoạt động quản lý HSSV và LHS Lào, hướng đến sự hài lòng, bảo đảm lợi ích chính đáng của HSSV và LHS Lào; thực hiện tốt nhất quyền và nghĩa vụ nội trú; tạo

môi trường, động lực thực hiện tốt mục tiêu giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

2. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

2.1. Thực trạng công tác quản lý học sinh, sinh viên và LHS Lào ở khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc

2.1.1. Thực trạng đội ngũ cán bộ quản lý khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc

Ban quản lý khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc được thành lập với tư cách pháp nhân là đơn vị trực thuộc Nhà trường, có chức năng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ do Hiệu trưởng giao về quản lý tài sản công, thu hút, quản lý HSSV tại Khu Nội trú Trường ĐHTB theo đúng quy định Pháp luật và quy chế, quy định của Nhà trường.

Hiện nay bộ máy tổ chức của Ban quản lý khu Nội trú là 13 cán bộ bao gồm 01 Trưởng ban và 01 Phó ban và các cán bộ được cơ cấu thành 3 bộ phận: Bộ phận quản lý các kí túc xá (KTX), bộ phận kỹ thuật, sửa chữa, điện nước và bộ phận bảo vệ. Các cán bộ làm công tác tại khu Nội trú hiện nay chưa từng được đào tạo về công tác quản lý mà chủ yếu dựa vào Quy chế vận hành để tổ chức; việc học tập, trao đổi kinh nghiệm trong công tác quản lý sinh viên với các trường chuyên nghiệp khác rất ít. Hiện nay BQL KNT còn thiếu nhân lực đối với công tác đảm bảo an ninh trật tự; năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú còn nhiều hạn chế về việc lập kế hoạch hoạt động, kiểm tra giám sát, trình độ tin học, tiếng dân tộc, tiếng Lào... nên giải quyết công việc hiệu quả chưa cao.

2.1.2. Thực trạng cơ sở vật chất phục vụ cho công tác quản lý và vận hành tại khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc.

Ban quản lý khu Nội trú trực tiếp quản lý có 07 ký túc xá gồm 444 phòng ở, 07 phòng sinh hoạt chung và sân chơi thể dục thể thao (TDDT) phục vụ cho nhu cầu của HSSV trong học tập, sinh hoạt, giải trí. Có khu vực KTX dành riêng cho Lưu học sinh nước ngoài với chế độ đãi ngộ đúng theo quy định của Nhà nước;

Khu Nội trú đã cơ bản có các dịch vụ thiết yếu phục vụ việc sinh hoạt, học tập. Tuy nhiên vẫn còn chưa đa dạng, chưa đáp ứng được ngay khi cần thiết nên vẫn phải sử dụng ở các dịch vụ bên ngoài. Các tòa nhà KTX đã được xây dựng và đưa vào sử dụng trên 10 năm đã xuống cấp, hệ thống điện chỉ đảm bảo cho chiếu sáng và quạt, hệ thống thoát nước chậm mỗi khi trời mưa, chỗ phơi đồ chật, không thoáng mát, tình trạng thấm dột... đã ảnh hưởng đến sinh hoạt của sinh viên. Các thiết bị xuống cấp, kinh phí cấp sửa chữa các thiết bị ít và hiện nay nhiều chủng loại không còn được sản xuất. Toàn bộ khu Nội trú chưa có tường rào bảo vệ, các cây xanh trong khuôn viên không có kinh phí để cắt tỉa thường xuyên.

2.1.3. Thực trạng công tác quản lý học sinh, sinh viên và LHS Lào ở khu Nội trú Trường ĐHTB Tây Bắc

Qua kết quả khảo sát, phỏng vấn 20 cán bộ, giảng viên và 170 HSSV và LHS Lào chúng tôi có thể khái quát kết quả ý kiến đánh giá như sau:

Công tác quản lý học sinh, sinh viên và Lưu học sinh Lào của khu Nội trú là quan trọng và kết quả quản lý, vận hành trong thời gian qua đạt kết quả khá tốt. Cùng với công tác phục vụ về chỗ ở của sinh viên; Ban quản lý khu Nội trú nhiều năm qua đã tiến hành tổ chức một số hoạt động mang tính tập thể cho HSSV và LHS Lào với mục đích giúp HSSV và LHS Lào ở nội trú có ý thức trách nhiệm với nơi cư trú, biết giữ gìn tài sản cá nhân, tập thể, giữ gìn nơi ở sạch sẽ, biết sống hòa đồng trong tập thể.

An ninh trật tự tại khu Nội trú tương đối tốt, các cán bộ quản lý các KTX kiểm tra về nề nếp, thực hiện Nội quy của HSSV hàng ngày, tổ chức nội vụ phòng ở, việc sắp xếp đồ đạc, vệ sinh phòng ở, lối đi, phát động ngày Chủ nhật xanh... nhằm mục đích giúp HSSV và LHS Lào có lối sống ngăn nắp, tác phong nhanh nhẹn, biết giữ gìn vệ sinh chung. Cụ thể:

Bảng 1. Đánh giá của cán bộ, giảng viên (CBGV) Trường ĐHTB về mức độ cần thiết của công tác quản lý HSSV nội trú

STT	Mức độ cần thiết của công tác QLSV nội trú của Nhà trường	Số lượng	Tỷ lệ (%)
-----	---	----------	-----------

1	Rất cần thiết	3	15,0
2	Cần thiết	12	60,0
3	Bình thường	4	20,0
4	Ít cần thiết	1	5,0
5	Hoàn toàn không cần thiết	0	0

Kết quả ở bảng trên phản ánh thực trạng là cán bộ giảng viên trong trường có đánh giá khá cao về mức độ cần thiết của nội trú nhưng vẫn còn một bộ phận nhỏ cán bộ giáo viên băn khoăn về sự cần thiết của công tác này.

Tìm hiểu trực tiếp từ đối tượng được quản lý là HSSV và LHS Lào về mức độ cần thiết của công tác quản lý HSSV nội trú. Kết quả như sau:

Bảng 2. Đánh giá của HSSV và LHS Lào Trường ĐHTB về mức độ cần thiết của công tác quản lý HSSV nội trú

STT	Mức độ cần thiết của công tác QLSV nội trú của Nhà trường	Số lượng	Tỷ lệ (%)
1.	Rất cần thiết	110	64,7
2.	Cần thiết	36	21,2
3.	Bình thường	15	8,8
4.	Ít cần thiết	8	4,7
5.	Hoàn toàn không cần thiết	1	0,6

Từ kết quả của bảng 2 có thể thấy HSSV và LHS Lào hiện đang ở nội trú của Nhà trường đánh giá cao về mức độ cần thiết của công tác quản lý HSSV nội trú. Có 110 phiếu trả lời là rất cần thiết đạt tỷ lệ 64,7%; 36 phiếu trả lời là cần thiết, đạt tỷ lệ 21,2%. Tuy nhiên, cũng giống như đối tượng khảo sát là cán bộ giảng viên, cũng vẫn còn 08 SV thấy rằng công tác quản lý HSSV nội trú là ít cần thiết, chiếm tỷ lệ 4,7 % và 01 ý kiến

cho rằng hoàn toàn không cần thiết, chiếm tỷ lệ 0,6 %.

Sở dĩ có những nhận định khác nhau về sự cần thiết của công tác HSSV nội trú của cán bộ giảng viên và HSSV là do những ảnh hưởng khác nhau đến các đối tượng bởi nhiều yếu tố. Trên cơ sở đó chúng tôi đã tiến hành khảo sát sự tác động của một số yếu tố đến các đối tượng và thu được kết quả như sau:

Bảng 3. Đánh giá của CBGV và HSSV về mức độ ảnh hưởng của các yếu tố tác động đến công tác quản lý HSSV nội trú Trường ĐHTB

TT	Các yếu tố ảnh hưởng	Đối tượng và mức độ ảnh hưởng (%)			
		Giảng viên (20)		Sinh viên (170)	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1.	Nhận thức của cán bộ, giảng viên về công tác quản lý HSSV nội trú	0	0	1	0,6
2.	Năng lực quản lý của đội ngũ cán bộ khu Nội trú còn yếu	2	10,0	27	15,9
3.	Quy chế vận hành khu Nội trú chưa phù hợp với từng đối tượng	10	50,0	40	23,5

4.	Sự phối hợp giữa các đơn vị chức năng trong Nhà trường và địa phương	6	30,0	15	8,8
5.	Cơ sở vật chất phục vụ cho quản lý HSSV còn thiếu và chưa hiện đại	12	60,0	87	51,2

Nhận xét: Đối với CBGV và HSSV theo kết quả khảo sát họ đều cho rằng yếu tố về cơ sở vật chất là yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý HSSV nội trú Trường ĐHTB (CBGV: 60%), (HSSV: 51,2%); sau đó là Quy chế vận hành khu Nội trú Trường ĐHTB hiện nay đã bộc lộ nhiều bất cập, chưa phù hợp với từng đối tượng có tới 50,0% ý kiến của GVCB và 23,5% của HSSV.

Song song với công tác quản lý HSSV nội trú theo Quy chế vận hành khu Nội trú Trường ĐHTB hiện hành; căn cứ vào tình hình thực tiễn và để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho HSSV nội trú ăn ở, sinh hoạt, học tập chúng tôi cũng đã thăm dò về các hoạt động hỗ trợ phục vụ hiện nay của khu Nội trú và thu được kết quả như sau:

Bảng 4. Đánh giá của HSSV và LHS Lào về hiệu quả của hoạt động hỗ trợ, phục vụ hiện nay ở khu Nội trú Trường ĐHTB

ST T	Nội dung	Các mức độ đánh giá		
		Tốt	Trung bình	Kém
1	Công tác phục vụ, tổ chức đón tiếp, tiếp nhận vào ở nội trú	55,3	42,35	2,35
2	Tình trạng và công tác sửa chữa các thiết bị sử dụng trong phòng ở	43,53	52,95	3,52
3	Công tác vệ sinh môi trường	44,17	50,04	5,79
4	Công tác đảm bảo an ninh trật tự	45,89	32,94	21,17
5	Các dịch vụ phục vụ học sinh, sinh viên trong khu Nội trú	42,00	55,30	4,70
6	Tình trạng hệ thống điện, nước phục vụ sinh hoạt hiện nay	30,15	40,85	29,00
7	Hệ thống Wifi được trang bị hiện nay	15,0	65,0	20,0
8	Phương thức phục vụ và sự đáp ứng nhu cầu cho học sinh, sinh viên của Nhà ăn sinh viên	15,35	30,33	54,32

Từ kết quả trên có thể thấy hiện nay Ban quản lý khu Nội trú đã cơ bản vận hành đúng Nội quy, Quy chế vận hành và Quy định của Nhà trường tuy nhiên vẫn chưa đáp ứng tốt nhất nhu cầu của một số HSSV và LHS Lào. Cụ thể: Công tác phục vụ, tổ chức đón tiếp, tiếp nhận vào ở nội trú có tới 55,3% được đánh giá đảm bảo tốt, có quy trình, hướng dẫn đầy đủ về các thủ tục, chủ động, linh hoạt trong cách sắp xếp chỗ ở cho người học. Về công tác sửa chữa các thiết bị, nâng cấp phòng ở và công tác vệ sinh môi trường đều ở mức trung bình là chủ yếu. Công tác đảm bảo an ninh trật tự các em khẳng định trong những năm gần đây đã được đảm bảo

tốt là 45,89%. Số lượng các em HSSV và LHS Lào vi phạm Nội quy khu Nội trú giảm hẳn. Trong thời kì dịch bệnh Covid -19 diễn biến phức tạp như hiện nay nên hình thức dạy học chủ yếu là online nên việc cung cấp dịch vụ và trang bị Wifi là hết sức cần thiết nhưng có tới 65,0% các em đánh giá là ở mức trung bình và 20,0% đánh giá chất lượng kém vì hệ thống Wifi của Nhà trường được trang bị đã qua nhiều năm sử dụng, nội dung các trang mạng mà các em truy cập được quản lý chặt chẽ và mật độ các em truy cập vào các giờ học chính khóa quá lớn.

2.1.4. Nguyên nhân ảnh hưởng đến công tác quản lý học sinh, sinh viên và LHS Lào ở khu Nội trú Trường ĐH Tây Bắc

Những kết quả có được nêu trên là do nhiều nguyên nhân khác nhau, xong có thể khái quát như sau:

- Nguyên nhân thành công: Lãnh đạo Nhà trường đã quan tâm và xác định quản lý công tác HSSV là một trong những nhiệm vụ quan trọng của Nhà trường nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Việc đổi mới, hoàn thiện cơ chế quản lý nói chung và công tác quản lý HSSV nội trú nói riêng được chú trọng. Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho HSSV được quan tâm. Nhà trường đã tạo được sự phối hợp tương đối tốt giữa các đơn vị chức năng với chính quyền địa phương trong việc quản lý HSSV nội trú tại địa bàn KTX. Đội ngũ cán bộ quản lý khu Nội trú không ngừng học hỏi nâng cao trình độ quản lý, tích cực trao đổi thông tin, chú trọng công tác phụ vụ tạo môi trường thân thiện với HSSV ở nội trú.

- Nguyên nhân dẫn đến tồn tại, hạn chế: Nguyên nhân trước hết là HSSV và LHS Lào ở nội trú của Trường đa dạng về đối tượng, đa dạng văn hóa, tâm lý lứa tuổi... (Có cả học sinh, sinh viên, học viên cao học và LHS Lào). Bên cạnh những mặt tích thì vẫn còn một bộ phận nhỏ HSSV có tư tưởng chạy theo lối sống thực dụng, ý thức tự giác chưa cao trong việc thực hiện, chấp hành các Quy định tại khu Nội trú nên công tác quản lý HSSV nội trú đôi khi gặp nhiều phức tạp. Kinh phí nâng cấp các thiết bị trong phòng ở và tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, TDTT ít. Các câu lạc bộ, đội nhóm, công tác tình nguyện trong KNT còn mang tính bề nổi, tự phát, chưa duy trì thường xuyên, liên tục, chưa thu hút được đông đảo HSSV tham gia. Quy chế vận hành khu Nội trú hiện hành theo diện Nhà trái phiếu Chính phủ nên chưa linh hoạt để đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của HSSV.

Những nguyên nhân cơ bản này dẫn đến công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú của Nhà trường còn những hạn chế nhất định, đòi hỏi phải có những biện pháp mang tính đột phá để quản lý HSSV nội trú có những chuyển biến tích cực theo hướng đáp ứng mục tiêu và yêu cầu của trong giai đoạn hiện nay.

2.2. Đổi mới công tác quản lý khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc

2.2.1. Căn cứ để đổi mới công tác quản lý khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc

- Về lý luận: Công tác quản lý HSSV nói chung và HSSV nội trú nói riêng là vấn đề cấp thiết trong bối cảnh hiện nay tình hình xã hội rất phức tạp, dịch bệnh hoành hành, các tệ nạn xã hội có xu hướng gia tăng... đang được gia đình, các lực lượng giáo dục và toàn xã hội quan tâm. Do vậy, đổi mới công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú sẽ góp phần nâng cao chất lượng giáo dục tổng thể.

- Về thực tiễn: Công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú của Nhà trường đã triển khai thực hiện tại trường trong nhiều năm qua, đã được thực hiện nghiêm túc, theo chức năng, nhiệm vụ và đã khẳng định kết quả bước đầu nhưng thực tế vẫn còn một số hạn chế và hiệu quả quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú còn nhiều bất cập trong thời kì hiện nay.

2.2.2. Kết quả khảo sát các giải pháp đổi mới công tác quản lý khu Nội trú Trường Đại học Tây Bắc

Từ những nghiên cứu về lý luận; kết quả khảo sát và những yếu tố, nguyên nhân tác động; đồng thời xuất phát từ thực trạng công tác quản lý, hỗ trợ cho HSSV và Lưu học sinh Lào hiện nay theo Quy chế vận hành khu Nội trú (Được xây dựng từ nguồn Trái phiếu Chính phủ) hiện nay, chúng tôi đã xây dựng một số giải pháp đổi mới công tác quản lý, hỗ trợ học sinh, sinh viên và LHS Lào và tiến hành khảo sát. Kết quả như sau:

Bảng 5. Đánh giá tính cần thiết của các giải pháp

TT	Các biện pháp	Cán bộ, giảng viên và sinh viên
		Mức độ đánh giá

		<i>Rất cần thiết</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>	<i>Cần thiết</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>	<i>Không cần thiết</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>
1	Hoàn thiện tổ chức nhân sự Ban quản lý khu Nội trú và các văn bản của Nhà trường quy định về quản lý công tác sinh viên nội trú	151	80	32	17	7	3
2	Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý sinh viên nội trú	139	73	36	19	15	8
3	Đẩy mạnh giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp, lối sống cho sinh viên nội trú	170	89	18	9	2	2
4	Đẩy mạnh công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật đối với sinh viên nội trú	160	84	26	14	4	2
5	Tổ chức thực hiện mối liên hệ giữa các lực lượng giáo dục trong và ngoài Nhà trường	145	76	40	21	5	3
6	Thành lập Trung tâm Hỗ trợ học sinh, sinh viên trong Nhà trường	175	92	13	6	2	2

- Kết quả khảo sát tổng hợp ở bảng 5. Cho thấy với 6 giải pháp đưa ra đều được đánh giá có tính cần thiết rất cao. Cụ thể các ý kiến cho rằng rất cần thiết đối với từng giải pháp như sau: Có tới 80% cho giải pháp thứ nhất; 73% cho giải pháp thứ hai; 89%

cho giải pháp thứ ba; 84% cho giải pháp thứ tư; 76% cho giải pháp thứ 5 và 92% cho giải pháp thứ sáu. Tuy nhiên một số ý kiến được khảo sát còn phân vân, e ngại về tính khả thi của các giải pháp trên. Cụ thể:

Bảng 6. Đánh giá tính khả thi của các giải pháp

TT	Các biện pháp	Cán bộ, giảng viên và sinh viên					
		Mức độ đánh giá					
		<i>Rất khả thi</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>	<i>Khả thi</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>	<i>Không khả thi</i>	<i>Tỉ lệ (%)</i>
1	Hoàn thiện tổ chức nhân sự Ban quản lý khu Nội trú và các văn bản của Nhà trường quy định về quản lý công tác sinh viên nội trú	131	70	42	22	17	8
2	Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý sinh viên nội trú	126	66	56	30	8	4
3	Đẩy mạnh giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp, lối sống cho sinh viên nội trú	175	92,5	14	7	1	0,5
4	Đẩy mạnh công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật đối với sinh viên nội trú	150	79	30	16	10	5
5	Tổ chức thực hiện mối liên hệ giữa các lực lượng giáo dục trong và ngoài Nhà trường	140	74	45	23	5	3
6	Thành lập Trung tâm Hỗ trợ học sinh, sinh viên trong Nhà trường	175	92,5	14	7	1	0,5

- Kết quả khảo sát tổng hợp ở bảng 6 các ý kiến cho rằng tính khả thi đối với từng giải pháp như sau: Tỷ lệ 70% cho giải pháp thứ nhất; 66% cho giải pháp thứ hai; 92,5% cho giải pháp thứ ba; 79% cho giải pháp thứ tư; 74% cho giải pháp thứ 5 và 92,5% cho giải pháp thứ sáu. Như vậy, qua kết quả khảo sát cho thấy các giải pháp đưa ra đều được đánh giá có tính cần thiết và tính khả thi rất cao, mặc dù không tránh khỏi những băn khoăn, e ngại. Trong các giải pháp nêu ra thì; Đẩy mạnh giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp, lối sống cho sinh viên nội trú được đánh giá mức độ cần thiết và khả thi trên 90%. Các biện pháp còn lại đều được đánh giá về mức độ cần thiết và có khả năng thực hiện được là trên 60%. Chúng tôi hy vọng rằng, những biện pháp này được áp dụng trong những năm tới, công tác quản lý, hỗ trợ học sinh, sinh viên phù hợp với điều kiện thực tế của Nhà trường góp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo nguồn nhân lực hiện nay.

3. KẾT LUẬN

Quản lý công tác HSSV và LHS Lào ở nội trú là vấn đề cấp thiết trong bối cảnh hiện nay tình hình xã hội rất phức tạp và là vấn đề đang được gia đình và xã hội quan tâm. Tăng cường đổi mới công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú sẽ góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện đối với HSSV.

Trên thực tế công tác quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú của Trường ĐHTB tuy đã triển khai thực hiện tại trường trong nhiều năm qua, đã được thực hiện nghiêm túc, theo chức năng, nhiệm vụ và đã khẳng định kết quả bước đầu, nhưng nhiều vấn đề còn hạn chế và hiệu quả quản lý quản lý HSSV nội trú chưa cao.

Từ những kết quả nghiên cứu của mình chúng tôi đề xuất một số giải pháp đổi mới công tác quản lý HSSV và LHS Lào tại khu Nội trú như sau:

Kiến toàn bộ máy tổ chức nhân sự của Ban quản lý khu Nội trú của Nhà trường đủ số lượng để quản lý HSSV và LHS Lào ở nội trú. Bồi dưỡng, tập huấn, trao đổi học tập kinh nghiệm trong công tác quản lý HSSV nội trú với các trường Đại học, Cao

đẳng khác trên cả nước cho các cán bộ theo từng lĩnh vực được phân công.

Ban QLKNT Trường ĐHTB cần đưa ra các giải pháp và đổi mới phương thức quản lý, điều hành; xây dựng văn hóa phục vụ quản lý sinh viên tại Khu Nội trú. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý HSSV và LHS Lào; thực hiện quy trình tiếp nhận nhanh gọn, khoa học, thuận tiện,

Cải tiến Quy chế vận hành khu Nội trú theo hướng hiện đại, đẩy mạnh xã hội hóa các dịch vụ và hoạt động hỗ trợ HSSV và LHS Lào. Tìm các nguồn lực trong và ngoài Nhà trường trong công tác sửa chữa, tu bổ các phòng ở, thiết bị theo nhu cầu của người học.

Đổi mới hình thức, nội dung, phương pháp công tác giáo dục, định hướng tư tưởng chính trị tư tưởng cho HSSV và LHS Lào; đồng thời có kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp giữa Ban quản lý KNT với các lực lượng giáo dục trong và ngoài Nhà trường, cơ quan chức năng địa phương trong công tác quản lý HSSV nói chung và HSSV ở nội trú nói riêng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đặng Quốc Bảo, Nguyễn Văn Bình, Nguyễn Quốc Chí (1999), *Khoa học tổ chức và quản lý*, Nxb Thống kê, Hà Nội.
2. Phạm Khắc Chương (2004), *Lý luận quản lý giáo dục đại cương* (Giáo trình), Nxb Đại học Sư phạm, Hà Nội.
3. Nguyễn Kế Hào (2008), *Giáo dục Việt Nam trong thời kỳ đổi mới và xu hướng phát triển*, bài giảng cao học chuyên ngành quản lý giáo dục, Hà Nội.
4. Nhà xuất bản Lao động - xã hội (2002), *Luật giáo dục và các chế độ chính sách đối với giáo viên, học sinh, sinh viên*, Nxb lao động - xã hội, Hà Nội.
5. Thông tư số 27/2011/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 6 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và đào tạo về việc *ban hành Quy chế công tác học sinh, sinh viên nội trú trong các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân*.
6. Quy chế vận hành và hướng dẫn thực hiện Nội quy khu Nội trú sinh viên Trường Đại học Tây Bắc (2010), Ban BLKNT.

7. Trần Kiểm (2004), *Khoa học quản lý giáo dục một số vấn đề lý luận và thực tiễn*, Nxb Giáo dục, Hà Nội.
8. Nguyễn Quốc Chí - Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2004), *Cơ sở khoa học quản lý*. Tập bài giảng ở khoa Sư phạm, ĐHQG Hà Nội.
9. Khudôminski (1983), *Quản lý giáo dục quốc dân ở địa bàn huyện, quận, Trường bồi dưỡng quản lý giáo dục*, Hà Nội.

IMPROVING THE MANAGEMENT OF VIETNAMESE AND LAOTIAN STUDENTS AT TAY BAC UNIVERSITY' DORMITORY

Truong Ngoc Kien
Tay Bac University

Abstract: *Managing student in general and boarding students in particular is one of the important factors contributing to student overall wellbeings and academic progress. Managing boarding students appears to be challenging for many universities across Vietnam, including Tay Bac. In spite of numerous efforts, the student dormitory management board at Tay Bac University is still facing a number of difficulties in managing domestic and international students. This reality requires further innovation for the Board to be more effective. This article aims to review the current challenges and put forward some recommendations that may work regarding managing Vietnamese and Laotian students at Tay Bac Univeristy.*

Keywords: *Management; improvement; innovation; dormitary; Laotian students.*

Ngày nhận bài: 18/05/2022. Ngày nhận đăng: 26/07/2022
Liên lạc: Trương Ngọc Kiên, e-mail: kientn@utb.edu.vn