

SỬ DỤNG MOODLE LMS HỖ TRỢ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ ĐIỂM QUÁ TRÌNH MỘT SỐ HỌC PHẦN CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY BẮC

Lường Nguyệt Hương, Nguyễn Văn Hải,
Nguyễn Thị Thanh Hà, Nguyễn Hữu Cường
Trường Đại học Tây Bắc

Tóm tắt: Với sự phát triển của công nghệ và Internet, ngày nay việc dạy và học có rất nhiều phương pháp để giúp cho sinh viên tiếp cận kiến thức, một trong các phương pháp đó chính là học trực tuyến. Các trường học hiện nay đã xây dựng các hệ thống quản lý học tập trực tuyến nhằm hỗ trợ cho việc dạy và học ngày càng hiệu quả hơn. Trường Đại học Tây Bắc đã xây dựng hệ thống quản lý học tập trực tuyến dựa trên Moodle. Phần mềm Moodle được xem như một nền tảng đáng tin cậy để chuyển đổi phương thức học tập và giảng dạy từ các lớp học trực tiếp thông thường đến các lớp học trực tuyến. Trong khuôn khổ bài báo này, chúng tôi sẽ trình bày một số vấn đề liên quan đến ứng dụng trong kiểm tra đánh giá trực tuyến lấy điểm quá trình một số học phần tại Trường Đại học Tây Bắc.

Từ khóa: Kiểm tra đánh giá, Moodle, kiểm tra trực tuyến, kiểm tra đánh giá trực tuyến.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong kỉ nguyên kinh tế tri thức, hội nhập quốc tế sâu sắc về tất cả mọi lĩnh vực, yêu cầu về nguồn lực cao, quyết định sự thành bại của mỗi quốc gia. Nguồn nhân lực có chất lượng hay không phụ thuộc vào quá trình đào tạo của hệ thống giáo dục của từng nước. Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và truyền thông, đào tạo trực tuyến (e-learning) trở thành một xu thế tất yếu của thời đại. Không nằm ngoài xu thế đó, từ năm 2002 các trường đại học tại Việt Nam đã bước đầu nghiên cứu và triển khai dạy trực tuyến thông qua việc tổ chức các hội thảo về phương thức đào tạo trực tuyến.

Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy – học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025”; Công văn số 4735 /BGDDT-GDDH về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2022-2023 đối với giáo dục đại học. Một số nhiệm vụ trọng tâm: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đổi mới nội dung, phương pháp dạy - học, kiểm tra đánh giá và nghiên cứu khoa học. Xây dựng và thường xuyên cập nhật hệ thống ngân hàng câu hỏi trực tuyến của các môn học và phần

mềm kiểm tra, đánh giá. Triển khai hệ thống học tập trực tuyến tại các cơ sở đào tạo đại học; Xây dựng và triển khai Đề án thí điểm mô hình giáo dục đại học số trên cơ sở triển khai nền tảng dạy học trực tuyến dùng chung, phát triển hệ thống khóa học trực tuyến dùng chung của một số nhóm ngành đào tạo trình độ đại học. [1], [2].

Xuất hiện lần đầu vào cuối năm 2019, dịch bệnh Covid-19 đã lan nhanh trên toàn thế giới. Sự bùng nổ của dịch bệnh đã đẩy xã hội loài người đến những quyết định quan trọng như hạn chế tiếp xúc nơi công cộng, giãn cách xã hội... trong một thời gian ngắn, không chỉ giáo dục mà tất cả các hoạt động xã hội đều bị ảnh hưởng nghiêm trọng. Khi có quyết định chuyển hình thức học tập trực tiếp thông thường sang hình thức học tập trực tuyến tại trường và công nhận kết quả học tập trực tuyến [3]. Từ đó, xu hướng dạy - học trực tuyến trở nên bắt buộc. Trường Đại học Tây Bắc cũng không nằm ngoài xu thế đó, trường đã bước đầu xây dựng Hệ thống quản lý học tập trực tuyến <https://lms.utb.edu.vn/>, giúp các hoạt động của nhà trường không bị gián đoạn, đang thể hiện là một hướng đi phù hợp.

Đánh giá điểm học tập của sinh viên (SV) từ khóa K59 trở đi đã có sự thay đổi, điểm đánh giá quá trình - đánh giá cuối kỳ với hệ số 50% -

50% theo quy định của Trường Đại học Tây Bắc [4] cách đánh giá này đã thay đổi điểm đánh giá quá trình từ 30% lên 50% so với các khóa từ K58 trở về trước, điều đó khích lệ SV tích cực hơn nữa trong quá trình học tập để cải thiện điểm đánh giá quá trình. Tỷ lệ này cũng khiến việc triển khai tổ chức kiểm tra đánh giá điểm quá trình của giảng viên (GV) tăng lên. Với việc kiểm tra đánh giá thường xuyên như làm bài kiểm tra trên giấy, chia nhóm, chấm sản phẩm, thực hành, kiểm tra từng cá nhân... mất rất nhiều thời gian. Tại trường Đại học Tây Bắc có nhiều Lưu học sinh Lào học tập thì việc truyền đạt kiến thức từ người dạy đến người học và ngược lại tốn rất nhiều thời gian. Với hình thức tạo các bài kiểm tra trực tuyến sẽ phần nào giúp cải thiện được vấn đề này.

2. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

2.1. Kiểm tra đánh giá trực tuyến

Đánh giá kết quả học tập cho SV theo các phương pháp truyền thống bao gồm kiểm tra viết trên giấy, trắc nghiệm, vấn đáp, làm dự án, làm bài tập nhóm... Hiện nay, việc dạy học trực tuyến đã mở rộng khả năng đánh giá bởi nó cung cấp cho GV nhiều công cụ hỗ trợ giúp SV tương tác với các nội dung học tập theo những cách mới, theo đó việc kiểm tra đánh giá cũng có nhiều thay đổi. Kiểm tra đánh giá trực tuyến là việc tổ chức kiểm tra đánh giá với sự trợ giúp của internet. Một bài kiểm tra trực tuyến cần một thiết bị có khả năng truy cập internet như máy tính hoặc điện thoại thông minh.

2.2. Một số công cụ hỗ trợ kiểm tra đánh giá trực tuyến

Có rất nhiều các công cụ được sử dụng để hỗ trợ thực hiện kiểm tra đánh giá trực tuyến. GV có thể lựa chọn công cụ kiểm tra đánh giá trực tuyến sao cho phù hợp nhất với hình thức thi, mục tiêu đánh giá cũng như đối tượng thi cụ thể. Một số công cụ như: Hệ thống quản lý học tập trực tuyến (LMS), Google Classroom, Quizizz, Padlet, Azota...

2.3. Moodle LMS

Moodle là một Hệ thống quản lý học tập trực tuyến được ưa thích với các tính năng hướng tới giáo dục chất lượng cao. Một nền

tảng kiểm tra đánh giá trực tuyến điển hình cần có ngân hàng câu hỏi, được bảo mật và có thể tự động hóa việc tạo các câu hỏi và sơ đồ chấm điểm dựa trên thời gian đã cài đặt.

Moodle Quiz Module là một công cụ rất mạnh đáp ứng các bài kiểm tra với các loại câu hỏi đa dạng: Câu hỏi nhiều lựa chọn (Multiple choice), câu hỏi đúng/sai (True/False), lựa chọn câu hỏi đúng trong danh sách (Matching), câu hỏi trả lời ngắn (Short answer), trắc nghiệm với câu trả lời điền số (Numerical), trả lời câu hỏi bằng đoạn văn (Essay), bài tập dạng tính toán (Calculated), trắc nghiệm dạng kéo thả (Drag and Drop into Text), điền vào chỗ trống (Gapfill), chọn từ còn thiếu (Select missing word)... Bài thi dạng tiểu luận có thể được gửi lên thông qua định dạng Bài tập (Assignment) với tính năng giới hạn thời gian nộp bài, lựa chọn định dạng tệp bài nộp, chấm điểm và điểm tự động cập nhật vào Gradebook, tính năng phản hồi ngay trên bài làm của thí sinh... Ngoài ra plugin trên Moodle thường xuyên cập nhật những chức năng mới bổ sung vào Moodle. Các plugin cho phép người dùng mở rộng và tùy chỉnh chức năng của Moodle ngoài những chức năng có sẵn. Tính linh hoạt này là điều làm cho Moodle có tính hợp tác và nâng cao tính cộng đồng. CodeRunner là một plugin có thể chạy mã chương trình do thí sinh gửi để trả lời các câu hỏi lập trình bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau, giúp cho giảng viên Bộ môn Công nghệ thông tin tạo các bài kiểm tra cho các môn chuyên ngành có thi thực hành trên một ngôn ngữ lập trình như: Python, C, C++, Java, PHP, JavaScript, Octave...

Giám thị kỹ thuật số là công cụ theo dõi thí sinh từ xa bằng phương pháp dựa trên công nghệ để đảm bảo rằng thí sinh đang hoàn thành nhiệm vụ mà không truy cập vào bất kỳ tài liệu trái phép nào. Các công cụ giám sát trực tuyến thường có khả năng: khóa các ứng dụng đang mở trên máy tính của các thí sinh tham gia thi, vô hiệu hóa chức năng chụp màn hình, vô hiệu hóa khả năng sao chép dữ liệu, tắt đầu ra âm thanh, theo dõi chuyển động của mắt, ghi

hình... Một số plugin giám thị kỹ thuật số trên Moodle như: Moodle Proctoring, EduSynch E-proctoring, Proctoring by Examus [5],[6]. Do những lợi ích của LMS mang lại và hiện nay trường Đại học Tây Bắc cũng đang sử dụng Moodle LMS tạo hệ thống quản lý học tập trực tuyến nên nhóm tác giả cũng xây dựng một hệ thống quản lý học tập dựa trên Moodle để hỗ trợ kiểm tra đánh giá trực tuyến.

3. SỬ DỤNG MOODLE LMS TRONG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ

3.1. Sử dụng Moodle LMS trong kiểm tra đánh giá điểm quá trình

Tin học cơ bản là học phần học bắt buộc đối với ngành Công nghệ thông tin, ngành Sư phạm Tin học, Tin học cơ sở là học phần bắt buộc đối với các ngành học khác tại trường Đại học Tây Bắc. Số lượng SV khóa K63 là hơn 1000 SV với 8 GV giảng dạy đối với cả 2 học phần Tin học cơ sở và Tin học cơ bản. Với tỷ lệ điểm đánh giá quá trình chiếm 50% thì khối lượng công việc dành cho tổ chức kiểm tra đánh giá của GV cũng tăng lên. Đặc trưng của học phần Tin học cơ bản và Tin học cơ sở có nhiều tiết thực hành với tỉ lệ 30 tiết lý thuyết 30 tiết thực hành. Nhiều SV khóa mới đều chưa có máy tính cá nhân để tự học ở nhà nhưng đa số SV đều có điện thoại thông minh. Học phần Toán rời rạc là một học phần dành cho SV ngành Công nghệ thông tin, ngành Sư phạm Tin học với đánh giá cuối kỳ là hình thức kiểm tra trắc nghiệm cũng là môn phù hợp để tổ chức kiểm tra đánh giá điểm quá trình bằng các bài kiểm tra trắc nghiệm trực tuyến. Nhóm tác giả đã xây dựng Hệ thống quản lý học tập trực tuyến <http://lms.cifl.online> dựa trên nền tảng mã nguồn mở Moodle tạo bài kiểm tra trắc nghiệm dành cho học phần Tin học cơ sở, Tin học cơ bản và Toán rời rạc hỗ trợ GV trong việc đánh giá điểm quá trình của SV. Tạo bài kiểm tra trực tuyến giúp GV tiết kiệm được thời gian, GV khi có thể tổ chức đồng thời trong 1 khoảng thời gian xác định, kết quả được trả về nhanh chóng, có thể tổ chức trên lớp hoặc ngoài giờ học. Với những lợi ích trên GV có thể tổ chức cho SV ôn luyện hoặc kiểm tra đánh giá thường

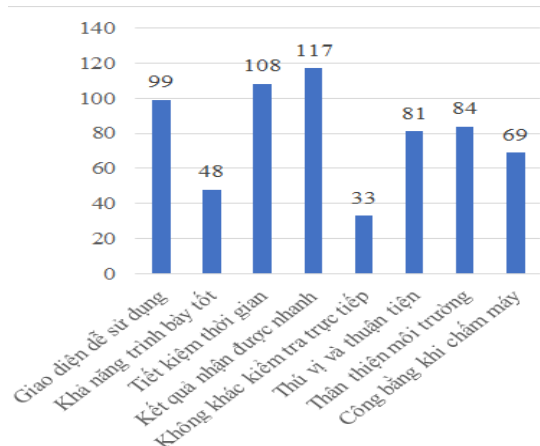
xuyên giúp GV theo dõi được tiến độ học tập của SV qua đó có biện pháp để giúp SV có thành tích tốt hơn. SV cũng theo dõi được điểm số mình qua đó tự tìm cho mình những phương pháp học tập phù hợp.

Tuy nhiên, các bài kiểm tra đánh giá trực tuyến cũng phải đối mặt với nhiều thách thức và sự tiếp nhận như thế nào từ phía SV.

3.2. Một số kết quả ban đầu

Nhóm tác giả tạo 3 khóa học Tin học cơ sở với các nhóm lớp 1, 8, 9, 13, 14, 15 (414 SV); khóa học Tin học cơ bản với các nhóm lớp: 1, 2, 3 (80 SV); khóa học toán rời rạc với nhóm lớp: 1, 2, 3 (73 SV) trong học kì I năm 2022-2023.

Khảo sát với 150 SV về những lợi ích của kiểm tra đánh giá trực tuyến từ góc nhìn của SV với một vài gợi ý như: Giao diện bài kiểm tra trực quan dễ tương tác, khả năng trình bày bài kiểm tra tốt hơn nhờ sự trợ giúp của các công cụ, tiết kiệm thời gian hơn thi trên giấy, kết quả nhận được nhanh chóng sau mỗi bài kiểm tra đánh giá, kiểm tra đánh giá trực tuyến không khác nhiều so với kiểm tra đánh giá trực tiếp, kiểm tra đánh giá trực tuyến thú vị và thuận tiện hơn so với kiểm tra đánh giá trực tiếp bằng giấy bút, kiểm tra đánh giá trực tuyến thân thiện với môi trường như không phải sử dụng giấy bút..., cảm thấy công bằng hơn khi máy chấm tự động. Thu được kết quả trong hình 1.

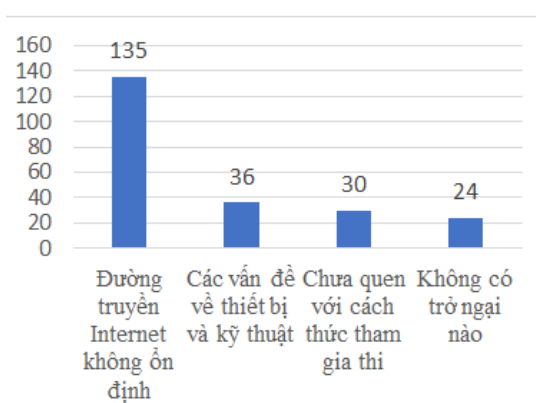


Hình 1: Biểu đồ khảo sát lợi ích của Kiểm tra đánh giá trực tuyến

Hình 1 trên trình bày biểu đồ thể hiện kết quả khảo sát, SV hài lòng nhiều nhất với việc kết quả thi trực tuyến nhanh hơn so với thi trực tiếp với 117 lượt lựa chọn đạt 78%, tiết kiệm

thời gian với 108 lựa chọn đạt 72%, giao diện dễ sử dụng với 99 lựa chọn đạt 66%, thân thiện với môi trường với 84 lựa chọn đạt 56%, thú vị và thuận tiện với 81 lựa chọn đạt 54%, SV cảm thấy công bằng hơn khi chấm máy với 69 lựa chọn đạt 46%, khả năng trình bày tốt hơn với 48 lựa chọn đạt 32%. Kiểm tra đánh giá trực tuyến không khác nhiều so với thi trực tiếp với 33 lựa chọn đạt 22%. Ngoài những lợi ích được đề xuất thì SV không đưa thêm các ý kiến khác.

Ngoài những lợi ích của kiểm tra đánh giá trực tuyến thì hình thức thi này cũng gặp phải một số khó khăn trở ngại nhất định. Kết quả khảo sát được cho trong hình 2.



Hình 2. Biểu đồ khảo sát trở ngại khi làm bài kiểm tra đánh giá trực tuyến

Kết quả nhận được như sau: Nhiều SV cảm thấy trở ngại lớn nhất là đường truyền Internet không ổn định với 135 lựa chọn đạt 82%, Khó khăn với các thiết bị và kỹ thuật với 36 lựa chọn đạt 22%, chưa quen với cách thức tham gia thi với 30 lựa chọn đạt 20%, số SV lựa chọn không có trở ngại nào là 24 chiếm 16%. Từ kết quả trên cho thấy đa số SV cảm thấy trở ngại lớn nhất là đường truyền mạng kém. Ngoài ra khảo sát cũng nhận được một vài ý kiến đóng góp cho hệ thống như: Muốn được thực hành nhiều lần trên hệ thống để các em có thể làm quen dễ dàng hơn; mong muốn được thi trong các phòng có sẵn thiết bị có hệ thống mạng; Hệ thống nên có thông báo trước khi hết giờ 5 đến 10 phút thay vì chỉ đếm ngược thời gian thi; sau khi thi có thể hiển thị top điểm cao để khuyến khích SV làm bài tốt; giao diện cần thiết kế đẹp hơn;

4. MỘT SỐ NHẬN XÉT

Qua việc tổ chức kiểm tra đánh giá trực tuyến và khảo sát lấy ý kiến của SV nhóm tác giả

nhận thấy SV có thái độ tích cực khi tham gia kiểm tra đánh giá trực tuyến song bên cạnh đó cũng cần đưa ra một số biện pháp để khắc phục những trở ngại cho SV như: GV cần tổ chức một số buổi tập huấn cho SV làm quen với hệ thống thi. Khi tổ chức các bài kiểm tra đánh giá ngoài giờ cho SV cần đưa thêm nhiều các kênh thông tin liên lạc để SV có thể trao đổi khi gặp sự cố như nhóm Zalo, Facebook... cần sửa chữa nâng cấp cơ sở vật chất trong phòng máy, nâng cấp hệ thống mạng máy tính để đáp ứng nhu cầu học và thi của SV.

Hình thức học tập trực tuyến đã tăng lên nhanh chóng cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin và nhu cầu của người dùng. Trong đại dịch Covid-19 hình thức học tập trực tuyến là bắt buộc khiến nó trở nên quan trọng hơn bao giờ hết. Sau khi đại dịch mọi hoạt động giáo dục trở lại bình thường, hình thức học tập trực tuyến không còn là bắt buộc nhưng ngành giáo dục cũng nhận thấy những hiệu quả to lớn mà hình thức học tập này mang lại nếu biết bồi dưỡng, kết hợp một cách hợp lý. Hệ thống quản lý học tập trực tuyến LMS cho thấy nhiều tiện ích khi thiết kế các bài kiểm tra đánh giá trực tuyến. Không chỉ sử dụng trong trường hợp bắt buộc phải chuyển hình thức học tập từ trực tiếp sang trực tuyến mà GV có thể sử dụng hệ thống như một công cụ giúp GV tổ chức kiểm tra đánh giá thường xuyên. Việc sử dụng các công cụ kiểm tra đánh giá thường xuyên sẽ giúp cho GV luôn chủ động trong mọi tình huống cũng như giúp cho SV tiếp cận với công nghệ thường xuyên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Quyết định số 117/QĐ-TTg “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy – học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025”.
2. Công văn số 4735 /BGDDĐT-GDĐH về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2022-2023 đối với giáo dục đại học.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2020). Quy chế đào tạo đại học (dự thảo).
4. Quyết định số 1168/QĐ - ĐHTB ngày 06/11/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học

Tây Bắc về việc “Ban hành Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá và quản lý kết quả học tập trong đào tạo theo hệ thống tín chỉ tại Trường Đại học Tây Bắc”.

5. <https://www.raamizali.com/digital-proctoring-opportunities-and-drawbacks>

6. Bertiz, Y., & Hebebcı, M. T. (2021). Security for online exams: Digital proctoring. In S. Jackowicz & I. Sahin (Eds.), Proceedings of IHSES2021 International Conference on Humanities, Social and Education Sciences (pp.369-374).

USE MOODLE LMS SUPPORT TESTING SOME COURSE FOR STUDENTS OF TAY BAC UNIVERSITY

**Luong Nguyet Huong, Nguyen Van Hai,
Nguyen Thi Thanh Ha, Nguyen Huu Cuong**
Tay Bac University

Abstract: *With the development of technology and the Internet, today there are many methods for teaching and learning to help students access knowledge, one of which is online learning. Schools have now built online learning management systems to support teaching and learning more effectively. Northwestern University has built an online learning management system based on Moodle. Moodle software is seen as a trusted platform to transform learning and teaching from conventional face-to-face classes to online classes. Within the framework of this article, we will present some problems related to the application in the online assessment for some modules at Northwestern University.*

Keywords: *Review test, Moodle, online test, online review test*

Ngày nhận bài:	12/19/2022
Ngày đăng bài:	1/23/2024
Liên lạc:	huongln@utb.edu.vn